

Algemene voorwaarden

Versie algemene-voorwaarden-2026-09-28, laatst gewijzigd 28 september 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van tanced, KvK 42183997 (hierna: Tanced) voor het ontwerpen, bouwen, opleveren en hosten van websites, het registreren van domeinnamen en het leveren van e-mailadressen. Tanced levert uitsluitend aan ondernemers. Vragen over deze voorwaarden kunt u sturen naar contact@tanced.nl.

1. Begrippen

1.1 In deze voorwaarden betekent:

- Klant: de onderneming (rechtspersoon, vennootschap of eenmanszaak) die een overeenkomst met Tanced sluit of een aanbod van Tanced ontvangt.
- Website: de website die Tanced voor de Klant ontwerpt en bouwt, met de bijbehorende teksten, afbeeldingen, code en instellingen.
- Hostingpakket: het maandelijkse abonnement waarmee Tanced de Website online houdt, onderhoudt en bijwerkt, met domeinnaam en e-mailadres voor zover afgesproken.
- Alleen website: de eenmalige koop van de Website zonder hosting, geleverd als downloadbaar bestand.
- Voorstel: de voorbeeldwebsite en het aanbod die Tanced de Klant stuurt voordat er een overeenkomst is.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tanced en op elke overeenkomst tussen Tanced en de Klant. Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet.

2.2 De verwerkersovereenkomst van Tanced (pay.tanced.nl/verwerkersovereenkomst/) hoort bij elk Hostingpakket en gaat voor deze voorwaarden waar het gaat om persoonsgegevens die Tanced voor de Klant verwerkt.

2.3 Tanced sluit alleen overeenkomsten met ondernemers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Bij de bestelling bevestigt de Klant dat dit zo is. Blijkt de Klant toch een consument te zijn, dan gelden de dwingende regels van het consumentenrecht en gaan die voor deze voorwaarden.

2.4 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Voorstel, aanbod en totstandkoming

3.1 Een Voorstel is vrijblijvend en is geldig zolang in het Voorstel staat, of anders veertien dagen. Na die termijn kan Tanced de voorbeeldwebsite offline halen.

3.2 De voorbeeldwebsite in een Voorstel is een ontwerp. Teksten, prijzen, openingstijden en andere gegevens daarin zijn door Tanced overgenomen of samengesteld uit openbare bronnen en kunnen onjuist zijn. De Klant controleert ze voordat de Website online gaat als de officiële website van de Klant.

3.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de bestelling op de betaalpagina van Tanced afrondt, akkoord gaat met deze voorwaarden en de eerste betaling bij de betaaldienst slaagt. Tanced bevestigt de bestelling per e-mail en stuurt deze voorwaarden en, bij een Hostingpakket, de verwerkersovereenkomst mee als PDF.

3.4 Tanced bewaart de gegevens van de bestelling. De Klant kan invoerfouten vóór het afronden van de bestelling herstellen op de betaalpagina. De overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten.

3.5 Tanced mag een bestelling weigeren, bijvoorbeeld als de gevraagde domeinnaam niet beschikbaar is. Een al betaald bedrag betaalt Tanced dan terug.

4. Uitvoering en oplevering

4.1 Tanced voert de overeenkomst zorgvuldig uit volgens de stand van de techniek. Tanced heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4.2 Bij een Hostingpakket zet Tanced de Website na de eerste betaling online op de domeinnaam van de Klant, of zolang er nog geen domeinnaam is op een adres van Tanced. Bij Alleen website levert Tanced de Website als downloadbaar bestand.

4.3 Tanced maakt gebruik van hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie bij het ontwerpen en schrijven van de Website. Tanced controleert het resultaat op opbouw en werking, maar de Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud van zijn website, zoals prijzen, openingstijden, claims en wettelijk verplichte informatie.

4.4 Tanced mag onderdelen van het werk laten uitvoeren door derden, zoals hostingbedrijven en leveranciers van software.

4.5 Genoemde termijnen zijn streeftermijnen. Bij overschrijding stelt de Klant Tanced eerst schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn om alsnog na te komen.

5. Wat de Klant aanlevert

5.1 De Klant zorgt dat de gegevens, teksten, afbeeldingen en andere materialen die op de Website staan en die van de Klant afkomstig zijn, of die Tanced met toestemming van de Klant heeft overgenomen van de bestaande website van de Klant, juist zijn en dat de Klant het recht heeft om ze te gebruiken.

5.2 De Klant vrijwaart Tanced voor aanspraken van derden die stellen dat materiaal van de Klant hun rechten schendt, zoals auteursrechten op foto's.

5.3 Met de bestelling geeft de Klant Tanced toestemming om de teksten, foto's en andere gegevens van de bestaande website en de openbare bedrijfsprofielen van de Klant te gebruiken voor de Website.

6. Prijzen en betaling

6.1 De prijzen staan in het Voorstel en op de betaalpagina. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij er uitdrukkelijk iets anders staat.

6.2 Bij een Hostingpakket betaalt de Klant bij de bestelling de eerste maand en, als Tanced een domeinnaam registreert, het eerste jaar van de domeinnaam. Daarna wordt het maandbedrag elke maand vooraf automatisch afgeschreven via de betaaldienst Mollie. De jaarlijkse verlenging van de domeinnaam rekent Tanced tegen kostprijs af bij de eerstvolgende maandbetaling.

6.3 Bij Alleen website betaalt de Klant het volledige bedrag bij de bestelling.

6.4 Tanced stuurt na elke ontvangen betaling een factuur per e-mail.

6.5 Mislukt een automatische betaling, dan krijgt de Klant een e-mail met een betaallink waarmee hij het openstaande bedrag in één keer kan betalen. Vijftien, dertig en zevenenvijftig dagen na de eerste mislukte betaling krijgt de Klant een herinnering met een betaallink; de herinneringen na dertig en na zevenenvijftig dagen noemen de dag waarop de Website offline gaat. Tot die dag blijven de Website en het e-mailadres gewoon werken. Is het openstaande bedrag zestig dagen na de eerste mislukte betaling niet betaald, dan schort Tanced het Hostingpakket op zoals in artikel 10 staat. Mislukt in die tijd nog een betaling, dan telt die bij het openstaande bedrag op; de termijnen blijven lopen vanaf de eerste mislukte betaling.

6.6 Bij te late betaling is de Klant de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en de wettelijke vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.7 Tanced mag de prijs van een Hostingpakket wijzigen met ingang van een nieuwe maand. Tanced meldt een prijsverhoging minstens dertig dagen vooraf; de Klant mag het Hostingpakket dan opzeggen tegen de datum van de verhoging.

7. Duur, opzegging en bedenktijd

7.1 Een Hostingpakket geldt voor onbepaalde tijd. De Klant kan het op elk moment opzeggen per e-mail aan contact@tanced.nl. Tanced verwerkt de opzegging uiterlijk op de eerstvolgende werkdag en bevestigt haar per e-mail. Vanaf het moment dat die e-mail bij Tanced binnenkomt, wordt er voor het Hostingpakket niets meer afgeschreven. De maand waarin de Klant opzegt, dat is de maand die liep toen de e-mail binnenkwam, brengt Tanced niet in rekening: had de Klant die maand al betaald, dan betaalt Tanced haar terug; was zij nog niet betaald, dan hoeft de Klant haar niet meer te betalen. Wordt er daarna toch iets voor het Hostingpakket afgeschreven, dan betaalt Tanced dat terug, met uitzondering van de verlenging van een domeinnaam (artikel 7.3). Bedragen van eerdere maanden die nog openstaan, blijven verschuldigd. Tanced haalt de Website offline aan het einde van de tweede dag nadat zij de opzegging heeft bevestigd, nadat de kopie uit artikel 14.1 is gemaakt.

7.2 Tanced kan een Hostingpakket opzeggen met een termijn van ten minste twee maanden, of zonder termijn als de Klant zijn verplichtingen ernstig niet nakomt en dat na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn niet herstelt, of als de Klant failliet gaat.

7.3 Een al betaald jaar van een domeinnaam wordt bij opzegging niet terugbetaald; de domeinnaam blijft van de Klant (artikel 9). Na de opzegging verlengt Tanced de domeinnaam niet meer; de Klant verhuist hem vóór de verloopdatum naar een andere partij. Een verhuizing regelt de Klant volgens artikel 9.3 tot en met 9.5.

7.4 Bij Alleen website heeft de Klant na de betaling dertig dagen bedenktijd. Binnen die dertig dagen kan de Klant de koop zonder opgave van reden ontbinden met een e-mail aan contact@tanced.nl; de termijn is gehaald als die e-mail binnen de dertig dagen bij Tanced binnenkomt. Tanced betaalt het betaalde bedrag dan binnen veertien dagen na die e-mail volledig terug.

7.5 Na de terugbetaling heeft de Klant geen recht meer om de Website te gebruiken. De Klant haalt de Website offline als hij die al had geplaatst, gebruikt de ontwerpen en teksten daaruit niet verder en verwijdert alle kopieën.

8. Hosting, onderhoud en beschikbaarheid

8.1 Tanced houdt de Website bereikbaar en werkt WordPress, thema en plugins regelmatig bij. Voor elke update maakt Tanced een reservekopie van de database en van WordPress, de plugins en de thema's van de Website, ook als de Website (nog) geen eigen domeinnaam heeft; geüploade foto's en bestanden verandert een update niet en zitten er niet in. Breekt een update de Website, dan zet Tanced eerst de vorige versie van het bijgewerkte onderdeel terug; werkt de Website daarna nog niet, dan zet Tanced de reservekopie terug, zo nodig met de hand.

8.2 Tanced streeft naar een hoge beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken werking. Onderhoud, storingen bij het hostingbedrijf en aanvallen van buitenaf kunnen tot onderbrekingen leiden.

8.3 De Website en het e-mailadres worden gehost bij Namecheap, Inc. op servers in de Verenigde Staten. De verwerkersovereenkomst beschrijft wat dat betekent voor persoonsgegevens.

8.4 De Klant krijgt een eigen inlog voor WordPress. Wijzigingen die de Klant zelf maakt, zijn voor rekening en risico van de Klant. Tanced helpt bij het herstellen, en mag daarvoor een vergoeding vragen als het meer dan een kleine inspanning is.

8.5 Tanced mag een redelijk gebruik van opslag, dataverkeer en e-mail verwachten. Bij uitzonderlijk gebruik overleggen partijen over een oplossing.

9. Domeinnamen

9.1 Tanced registreert een domeinnaam op naam van de Klant, met de gegevens die de Klant bij de bestelling opgeeft. Is de Klant een rechtspersoon of vennootschap, dan staat de domeinnaam op naam van die onderneming. De Klant is en blijft houder van de domeinnaam. Tanced beheert de registratie als tussenpersoon, via haar account bij de registrar Namecheap, Inc.

9.2 Voor de registratie gelden ook de voorwaarden van de registry, zoals de Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders van SIDN, en de registratieovereenkomst van de registrar. Voor een domeinnaam met

een generieke extensie, zoals .com, gelden ook de regels van ICANN. De Klant machtigt Tanced om namens hem de handelingen te verrichten die nodig zijn voor de registratie, verlenging, wijziging en verhuizing van de domeinnaam. De Klant houdt zijn gegevens als houder juist en volledig en geeft een wijziging door aan contact@tanced.nl. Tanced voert de wijziging door bij de registrar nadat zij heeft vastgesteld dat het verzoek van de houder komt.

9.3 Op verzoek van de Klant zorgt Tanced ervoor dat binnen vijf dagen na het verzoek de code wordt verstrekt om de domeinnaam naar een andere partij te verhuizen (bij .nl het verhuistoken), ook als er nog facturen openstaan. Tanced gebruikt een domeinnaam nooit als drukmiddel bij een betalingsachterstand. De registrar stuurt de code rechtstreeks naar het e-mailadres van de houder dat bij de registrar is vastgelegd. Is dat adres niet meer juist, dan wijzigt Tanced het eerst volgens artikel 9.2, binnen dezelfde termijn, tenzij Tanced nog niet kan vaststellen dat het verzoek van de houder komt.

9.4 Bij een domeinnaam met een generieke extensie, zoals .com, mag de registrar een verhuizing weigeren binnen de termijn na de registratie of na een eerdere verhuizing die de regels van ICANN daarvoor toestaan. Vraagt de Klant de code binnen die termijn aan, dan laat Tanced hem binnen vijf dagen weten vanaf welke dag verhuizen mogelijk is. Vanaf die dag geldt artikel 9.3 voor een nieuw verzoek.

9.5 Is de code na veertien dagen niet gebruikt, dan stuurt Tanced de Klant een herinnering. Na dertig dagen mag Tanced de domeinnaam weer tegen verhuizing vergrendelen. De Klant kan altijd een nieuwe code aanvragen; daarvoor geldt artikel 9.3. Loopt er een verhuizing wanneer de domeinnaam verloopt, dan verlengt Tanced de domeinnaam alleen in overleg met de Klant.

9.6 Verhuist de domeinnaam naar een andere partij terwijl de Website nog door Tanced wordt gehost, dan eindigt het Hostingpakket zodra Tanced vaststelt dat de domeinnaam niet meer via Tanced is geregistreerd. Tanced host geen Website zonder domeinnaam via Tanced. Vanaf dat moment wordt er niets meer afgeschreven. Tanced betaalt de lopende maand terug als die al was betaald, en brengt een lopende maand die nog niet was betaald niet meer in rekening. Bedragen van eerdere maanden die nog openstaan, blijven verschuldigd. Tanced haalt de Website offline nadat de kopie uit artikel 14.1 is gemaakt.

9.7 Laat de Klant bij het aanvragen van de code weten dat hij met de domeinnaam vertrekt, dan geldt dat als opzegging van het Hostingpakket volgens artikel 7.1, op het moment dat dat bericht bij Tanced binnenkomt. De maand waarin de Klant dat laat weten, brengt Tanced dus niet in rekening, en de Website gaat offline zoals in artikel 7.1 staat. Verhuist de domeinnaam eerder, dan geldt artikel 9.6.

10. Opschorting

10.1 Is het openstaande bedrag zestig dagen na de eerste mislukte betaling uit artikel 6.5 nog niet betaald, dan schort Tanced het Hostingpakket op, maar niet eerder dan drie dagen na de laatste herinnering uit artikel 6.5. Bij de opschorting krijgt de Klant een e-mail met het openstaande bedrag en een betaallink. De Website en het e-mailadres werken dan tijdelijk niet; bezoekers zien dat de Website tijdelijk niet beschikbaar is. Er wordt niets verwijderd. Het Hostingpakket en de maandelijkse betalingen lopen tijdens de opschorting door; wat in die tijd niet wordt betaald, telt bij het openstaande bedrag op. Zodra het hele openstaande bedrag is betaald, zet Tanced de Website en het e-mailadres weer aan; na een betaling via de betaallink gebeurt dat meestal binnen enkele minuten.

10.2 Tanced mag de Website of een deel ervan direct ontoegankelijk maken als dat nodig is om schade aan derden, aan de systemen van Tanced of aan andere klanten te voorkomen, bijvoorbeeld bij een hack of misbruik. Tanced informeert de Klant daarover direct, met de reden.

10.3 Is het openstaande bedrag zestig dagen na de opschorting nog niet betaald, dan mag Tanced het Hostingpakket beëindigen. Tanced stuurt de Klant daarover eerst een laatste waarschuwing per e-mail, ten minste veertien dagen voordat het Hostingpakket eindigt. Betaalt de Klant het openstaande bedrag binnen die termijn, dan loopt het Hostingpakket door. Eindigt het Hostingpakket, dan wordt er niets meer afgeschreven, haalt Tanced de Website definitief offline nadat de kopie uit artikel 14.1 is gemaakt, en blijven de openstaande bedragen verschuldigd.

10.4 Zolang er een betalingsachterstand is, verlengt Tanced de domeinnaam niet automatisch; Tanced verlengt haar alleen als de achterstand is betaald of in overleg met de Klant. De domeinnaam blijft van de Klant, ook tijdens een opschorting of na het einde van het Hostingpakket, en de Klant kan de code om haar te verhuizen altijd krijgen volgens artikel 9.3.

11. Inhoud van websites en meldingen van illegale inhoud

11.1 Op websites die Tanced host mag geen inhoud staan die in strijd is met de wet of met rechten van anderen, zoals:

- inhoud die inbreuk maakt op auteursrechten, merkrechten of andere rechten van derden;
- oplichting, phishing, malware of spam;
- discriminerende, bedreigende of opruiende inhoud, of andere inhoud die strafbaar is.

11.2 Iedereen kan inhoud op een website die Tanced host, waarvan hij denkt dat die illegaal is, melden via contact@tanced.nl. Een melding bevat bij voorkeur de reden, het exacte webadres, de naam en het e-mailadres van de melder (behalve bij vermoedelijk misbruik van kinderen), en de verklaring dat de melding te goeder trouw is gedaan. Tanced bevestigt de ontvangst en beslist zorgvuldig, zonder willekeur en binnen een redelijke termijn.

11.3 Beperkt Tanced de toegang tot inhoud van de Klant, of verwijdt Tanced inhoud, dan krijgt de Klant een verklaring met de reden, de feiten waarop de beslissing berust en de mogelijkheden om daartegen op te komen. De Klant kan bezwaar maken via contact@tanced.nl; ook de melder hoort de uitkomst.

11.4 Tanced beoordeelt meldingen door een medewerker, niet automatisch. Tanced meldt vermoedens van ernstige strafbare feiten die het leven of de veiligheid van personen bedreigen aan de bevoegde autoriteiten.

11.5 Contactpunt voor autoriteiten en gebruikers in de zin van de Digitaledienstenverordening: contact@tanced.nl, in het Nederlands of Engels.

12. Rechten op de Website

12.1 Bij Alleen website na volledige betaling, behalve als de koop binnen de bedenktijd is ontbonden (artikel 7), en bij een Hostingpakket zodra de eerste betaling is voldaan, krijgt de Klant een onbeperkt, eeuwigdurend en overdraagbaar recht om de Website te gebruiken, te wijzigen, te laten hosten waar hij wil en te laten bewerken door anderen. Voor zover Tanced auteursrechten heeft op het ontwerp en de teksten die speciaal voor de Klant zijn gemaakt, draagt Tanced die op verzoek van de Klant over in een aparte, door beide partijen ondertekende akte.

12.2 Delen van de Website die met kunstmatige intelligentie zijn gemaakt, zijn mogelijk niet door het auteursrecht beschermd. Tanced garandeert niet dat de Website of delen daarvan uniek zijn of door het auteursrecht worden beschermd.

12.3 Onderdelen van derden, zoals WordPress, plugins, lettertypen en iconen, blijven onder hun eigen licenties vallen. Tanced mag algemene werkwijzen, code en onderdelen die niet specifiek voor de Klant zijn, blijven gebruiken.

12.4 Tanced mag de Website als voorbeeld van eigen werk noemen, tenzij de Klant dat niet wil.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Tanced voor schade door een tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst aan Tanced heeft betaald, en bij Alleen website tot de koopprijs.

13.2 Tanced is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of verlies van gegevens die de Klant zelf had kunnen bewaren.

13.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Tanced of van de leiding van Tanced.

13.4 Tanced is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Website voor zover die afkomstig is van de Klant of door de Klant is gecontroleerd, en niet voor wijzigingen die de Klant zelf heeft gemaakt.

13.5 Schade moet binnen twaalf maanden nadat de Klant ermee bekend werd schriftelijk bij Tanced worden gemeld.

14. Einde van de overeenkomst en gegevens

14.1 Na het einde van een Hostingpakket haalt Tanced de Website offline, op het moment dat in artikel 7.1, 9.6 of 10.3 staat. Tanced maakt daarvoor eerst een kopie van de bestanden en de database van de Website zoals die kort daarvoor online stond. Tanced bewaart die kopie dertig dagen nadat de Website offline is gegaan. In die dertig dagen kan de Klant de kopie opvragen; Tanced levert haar binnen vijf werkdagen na het verzoek. Daarna verwijdert Tanced de kopie. Heeft de Klant de kopie op tijd opgevraagd, dan verwijdert Tanced haar pas nadat de Klant haar heeft kunnen downloaden. Heeft de Klant opgezegd, dan kan hij ook vóór het offline gaan om een kopie vragen; Tanced levert die dan als dat mogelijk is. De mailbox zit niet in de kopie en wordt verwijderd als de Website offline gaat. De Klant bewaart vóór die datum zelf de e-mail die hij wil houden.

14.2 Wat Tanced daarna met gegevens van de Website doet, staat in de verwerkersovereenkomst.

14.3 Facturen en betalingsgegevens bewaart Tanced zeven jaar, omdat de wet dat voorschrijft.

15. Privacy

15.1 Hoe Tanced omgaat met persoonsgegevens van de Klant en van bedrijven die Tanced benadert, staat in de privacyverklaring van Tanced (pay.tanced.nl/privacy/).

15.2 Tanced schrijft bij de Website een privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden die passen bij de Website zoals Tanced die oplevert. Die documenten zijn van de Klant: als eigenaar van de Website is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid ervan en houdt hij ze zelf actueel. Wijzigt de Klant de Website of laat hij die door een ander wijzigen, bijvoorbeeld door een formulier, plugin, koppeling of dienst toe te voegen waarmee persoonsgegevens worden verzameld, dan past de Klant de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden daarop aan. Tanced is niet verplicht die documenten voor de Klant bij te werken en is niet aansprakelijk voor een verwerking van persoonsgegevens op de Website waarvan Tanced niet op de hoogte is.

15.3 De Website gebruikt onderdelen van derden, zoals WordPress-plugins en andere extensies. Die onderdelen kunnen zelf gegevens van bezoekers verzamelen of verwerken, bijvoorbeeld voor beveiliging, statistieken, reserveringen of het tonen van reviews. De privacyverklaring die Tanced schrijft, beschrijft de verwerkingen die Tanced bij de oplevering kent. Tanced staat er niet voor in dat een onderdeel van een derde, of een latere versie daarvan, geen andere gegevens verzamelt.

16. Wijziging van deze voorwaarden

16.1 Tanced mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor lopende overeenkomsten vanaf dertig dagen nadat Tanced de Klant erover heeft geïnformeerd. Wil de Klant een wijziging niet accepteren, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Tanced is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tanced is gevestigd, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.